

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธร ภาค 4 เป็นสถาบันการฝึกอบรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สังกัด กองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 4 เป็นหน่วยงานระดับกองกำกับการ มีฐานะเป็นหน่วยปฏิบัติ ทำหน้าที่ให้การศึกษานักเรียนนายสิบตำรวจเพื่อเตรียมเข้ารับราชการตำรวจ ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาข้าราชการตำรวจชั้นประทวนให้มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งที่ปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ฝึกอบรมอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีวิสัยทัศน์ “สร้างตำรวจดี วิชาการเด่น เน้น การฝึก สำนึกคุณธรรม นำหลักธรรมมาภิบาล” ในปีการศึกษา 2550 ศูนย์ฝึกอบรมจัดการศึกษาและ ฝึกอบรมแก่ข้าราชการตำรวจทั้งหมด 1,588 คน แบ่งเป็น จัดการศึกษาให้แก่นักเรียนนายสิบตำรวจ จำนวน 50 คน ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจำนวน 499 คน และฝึกอบรม หลักสูตรอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจำนวน 1,039 คน งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 48,504,671.69 บาท และมีบุคลากรทั้งสิ้น 156 คน โดยเป็นข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่ง/ ครุ 14 คน

ขั้นตอนในการตรวจประเมินศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธร ภาค 4 มีรายละเอียดดังนี้

1. คณะผู้ประเมินศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง ข้อมูลตาม มาตรฐานและตัวบ่งชี้จาก common data set และหลักฐานอื่น ๆ เพื่อนำมากำหนดขอบเขตการ ประเมิน
2. คณะผู้ประเมินนัดวันตรวจเยี่ยม คือ วันที่ 15 - 16 กรกฎาคม 2551 พร้อมแจ้ง แผนการตรวจเยี่ยมและกำหนดการ
3. คำวินิจฉัย ตรวจเยี่ยมตามวันเวลาที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ ของการตรวจเยี่ยมให้ผู้บริหารและบุคลากรของศูนย์ฝึกอบรมฯ ทราบ และตรวจสอบหลักฐานจาก เอกสารต่างๆ ที่ศูนย์ฝึกอบรมฯ ได้จัดเตรียมไว้ นอกจากนี้คณะผู้ประเมินได้สังเกตการณ์และ สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการพิจารณาในแต่ละรายตัวบ่งชี้
4. คณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินด้วยวาจาให้ศูนย์ฝึกอบรมฯ ทราบ พร้อมรับฟัง ความคิดเห็น
5. จัดทำร่างรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา และเสนอต่อผู้บริหารและบุคลากรศูนย์ฝึกอบรมฯ เพื่อร่วมพิจารณาในการปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) รายงานฉบับดังกล่าว
6. นำข้อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ส่ง สมศ. เพื่อ รับรองผลการประเมินคุณภาพภายนอก

คณะกรรมการผู้ประเมินภายนอกได้ไปตรวจเยี่ยมศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธร ภาค 4 ระหว่างวันที่ 15 - 16 กรกฎาคม 2551 โดยไปตรวจเอกสารข้อมูล สังเกตการณ์ ตลอดจนสัมภาษณ์ ผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 26 ตัวบ่งชี้ โดย 4 มาตรฐานแรกมีผลการประเมินดี และ 7 มาตรฐานมีผลการประเมินดี เช่นกัน สำหรับรายละเอียดผลการประเมินในแต่ละมาตรฐานเป็นดังนี้

- มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพของนักเรียน ผลการประเมิน ดีมาก
- มาตรฐานที่ 2 มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ผลการประเมิน ดี
- มาตรฐานที่ 3 มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ ผลการประเมิน ดี
- มาตรฐานที่ 4 มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการประเมิน ดี
- มาตรฐานที่ 5 มาตรฐานด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร ผลการประเมิน พอใช้
- มาตรฐานที่ 6 มาตรฐานด้านการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน ผลการประเมิน ดี
- มาตรฐานที่ 7 มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพภายใน ผลการประเมิน ดี

จากการประเมินคุณภาพภายนอกในภาพรวม สรุปผลได้ดังนี้

จุดเด่น

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และบุคลากรตอบสนองต่อนโยบายของผู้บริหารเป็นอย่างดี
2. หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนมีความเข้มข้น สามารถนำไปใช้ในภาคปฏิบัติได้จริงและปลอดภัย
3. กระบวนการเรียนการสอนมีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ทูกรายวิชาในหลักสูตร
4. ให้ความสำคัญกับระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
5. บุคลากรมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
6. ให้ความสำคัญกับการบริการทางวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อก่อให้เกิดการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
7. บุคลากรตระหนักถึงการประกันคุณภาพ
8. อินเทอร์เน็ตของศูนย์ฝึกอบรมมี e-test วิชา พ.ร.บ. ที่มีโทษทางอาญา หลักสูตรนักเรียนนายสิบตำรวจ เพื่อให้ให้นักเรียนนายสิบตำรวจสามารถทดสอบความรู้ความสามารถของตนเอง รวมทั้งเป็นการให้บริการทางวิชาการแก่บุคคลภายนอก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ด้วยข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ ตลอดจนนโยบายภาครัฐ ศูนย์ฝึกอบรมควรสร้างเครือข่ายที่มีความเข้มแข็งทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างรายได้ให้แก่หน่วยงาน
2. จากพื้นที่ที่กว้างขวาง และอาคารขนาดใหญ่ ศูนย์ฝึกอบรมควรจัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดรายได้ และนำรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายดังกล่าวมาใช้เป็นสวัสดิการให้แก่บุคลากร ทั้งนี้การเบิกจ่ายจะต้องเป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง
3. ศูนย์ฝึกอบรมควรดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนพัฒนาบุคลากร แผนบริหารความเสี่ยง และแผนงานวิจัย
4. ศูนย์ฝึกอบรมควรมีการติดตามและประเมินผลงาน โครงการหรือกิจกรรม ตลอดจนแผนงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน

ทิศทางการพัฒนา

1. ส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมของศูนย์ฝึกอบรม
2. ควรศึกษาแนวทางความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการ (Career Path) ให้มีความชัดเจน ตลอดจนหาเงินงบประมาณจากแหล่งภายนอก เพื่อเป็นค่าตอบแทนตามผลงานให้แก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรสามารถดำรงชีพได้สอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน
3. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้ตรงวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่นำมาใช้งานได้จริง
4. ให้จัดตั้งคณะทำงานพิเศษ ให้มาทำหน้าที่ศึกษาระเบียบต่าง ๆ และดำเนินการขอแก้ไขระเบียบการเพิ่มพิเศษต่าง ๆ เช่น เงิน พ.ร.ด. (190 บาทต่อเดือน) เงิน ค.ป.ป. (3,000 บาทต่อเดือน) ให้ตรงกับความเป็นจริงและมีความยุติธรรมแก่บุคลากรศูนย์ฝึกอบรม ให้สำเร็จอย่างรวดเร็ว เพื่อป้องกันการขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร